

Torneiras Online

FORMULÁRIO DE INFORMAÇÃO SOBRE O DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

[a que se refere alínea m) do n.º 1 e o n.º 3 do artigo 4.º do DL nº 24/2014 de 14 de fev.]

Direito de livre resolução

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira em 14 dias, a contar do dia seguinte ao dia em que adquire, ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física dos bens ou do último bem, em caso de encomenda de vários bens entregues separadamente.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de nos comunicar a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca, por exemplo, por correio eletrónico ou pelo nosso canal WhatsApp utilizando um dos seguintes contactos:

- **Por e-mail:** info@torneiras.online
- **Por WhatsApp:** nº 912 116 253 (*Chamada para rede móvel nacional*).

Pode utilizar o modelo de formulário de resolução que lhe disponibilizamos na página seguinte, mas tal não é obrigatório.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

Efeitos da livre resolução

Em caso de resolução do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de resolução do presente contrato.

Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, quando esse meio de pagamento o permite, salvo acordo

Torneiras Online

expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

Se pagou por referência Multibanco ou por MBWay, o reembolso **será feito por transferência bancária para a conta do Cliente** ou para a que foi utilizada para efetuar o pagamento, **dada a impossibilidade técnica de processar reembolsos por aqueles métodos de pagamento.**

Para esse efeito e **deverá fornecer comprovativo do IBAN da sua conta bancária, onde conste o seu nome enquanto titular da conta.** Se o pagamento tiver sido feito por uma conta bancária de uma pessoa coletiva ou de terceiros, deverá apresentar comprovativo de que o pagamento foi feito a partir dessa conta (talão Multibanco ou equivalente) e comprovativo do IBAN com identificação do(s) titular(es) da conta.

Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Deve devolver os bens diretamente para as entidades e moradas indicadas abaixo, com a indicação do número de encomenda e do nome de cliente, sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informar da livre resolução do contrato.

Torneiras, chuveiros e respetivos acessórios

GERAÇÃO VISTOSA LDA

Rua da Bela, 146A – 4780-178 Santa Cristina do Couto – Portugal

Espelhos

LEDIMEX MIRRORS SL

C/Nº 6, Parcela 11 – P. Industrial – 46220 Picassent (Valencia) – Espanha

Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias.

Tem de suportar os custos diretos da devolução dos bens. Estes custos são estimados em aproximadamente (175€ para ilhas e 25€ para Portugal continental) por cada produto no máximo, podendo variar em função da dimensão e peso de cada um dos produtos a transportar, do local de origem e de destino. Será fornecida indicação exata destes custos a seu pedido.

Os artigos a devolver deverão estar em perfeitas condições de utilização, completos, sem quaisquer sinais de utilização ou danos, com as respetivas etiquetas aplicadas e na embalagem original. Na sua receção, os bens devolvidos serão verificados pelos serviços técnicos da Loja online quanto a estas condições. Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

Torneiras Online

Caso o produto não esteja nas condições indicadas acima, será reenviado para a sua morada, acompanhado de uma cópia da avaliação realizada pelos nossos peritos e, neste caso, os montantes pagos não serão reembolsados.

FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO

(só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato)

Para:

Torneiras Online - Felipe Gerpe Mouro

Rua dos Bombeiros Voluntários do Dafundo, 1

1495-207 Cruz Quebrada/Dafundo

E-mail: info@torneiras.online

WhatsApp: nº 912 116 253 (*Chamada para rede móvel nacional*).

Pela presente comunico que resolvo o meu contrato de compra e venda relativo ao(s) produto(s) _____, com a fatura nº _____, recebido(s) em ____/____/____,

Nome do consumidor _____

Endereço do consumidor _____

E-mail do consumidor _____

Data _____

Assinatura do consumidor _____

(só no caso de pretender notificar em papel)